



# INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES DE INVESTIGACIONES, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

### I. ALCANCES.-

La presente Política de Privacidad proporciona información sobre el tratamiento de datos personales llevado a cabo por parte de las Sedes que conforman INVESTIGACIONES, TECNOLOGÍA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C. (en adelante, "INTESE"), dedicada a las actividades descritas en los siguientes párrafos, en relación con el uso que haga usted de los sitios web y aplicaciones corporativas, así como, en el contexto de la relación comercial, precontractual, contractual, accionarial y/o laboral existente entre usted y INTESE.

Por tanto, la presente Política de Privacidad refleja la información relativa al tratamiento de datos personales con respecto a las siguientes categorías de interesados:

- Visitantes y usuarios de los distintos sitios webs corporativos de INTESE, así como, de aplicaciones informáticas o software móvil.
- Clientes y potenciales clientes.
- Proveedores y potenciales proveedores.
- Empleados.
- Accionistas.

Tal y como se utiliza en esta Política de privacidad, "*datos personales*" significa toda información sobre una persona física identificada o identificable.

Esto podría incluir, entre otros, su nombre y apellidos, documento nacional de identidad, carné de extranjería, pasaporte o documento que lo acredite, número de teléfono, dirección, dirección de correo electrónico, o información recopilada a través de sus interacciones con nosotros mediante nuestros sitios web

### II. INFORMACIÓN GENERAL.-

INTESE es una empresa de derecho privado, que se encuentra firmemente comprometida con la protección de los datos de carácter personal, y en concreto, con el cumplimiento de las normativas de privacidad que resultan de aplicación, con el objetivo principal de garantizar la protección de los derechos y libertades fundamentales de las personas que intervienen en el ejercicio de su actividad.



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

INTESE con el fin de cumplir con este compromiso y dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de Protección de Datos, pone a disposición de los usuarios que naveguen por nuestro espacio web las Políticas de Privacidad de INTESE, atendiendo a la distinta naturaleza de servicios que prestamos, así como, a la provincia en el que operamos, con el propósito de informarle acerca de cómo tratamos sus datos personales y cómo protegemos la información cuando interactuamos con usted.

INTESE es un referente nacional del sector de la seguridad privada. Estamos presentes en los diferentes departamentos del Perú, en los que nuestro principal reto consiste en ofrecer a nuestros clientes servicios de alto valor añadido y ocupar una posición destacada a nivel nacional en el sector de la seguridad privada.

Para ello, buscamos una implantación geográfica sólida y asentada sobre un modelo de negocio de probada eficacia. Además, actuamos de forma local, y para ello actuamos atendiendo a las particularidades de cada mercado, y respetando en todo momento el marco normativo.

A través de nuestras tres líneas de negocio en INTESE proporcionamos a empresas y particulares servicios de Alarmas, Seguridad, otros servicios de seguridad, ofreciéndoles a sus clientes una seguridad de confianza basada en las soluciones más avanzadas del mercado.

- **Servicio de Alarmas:** INTESE cuenta con una amplia gama de productos y servicios que contribuyen a mejorar la seguridad y tranquilidad de familias y comercios. En INTESE ofrecemos servicios de instalación y mantenimiento de sistemas de alarmas personalizados a las necesidades del cliente y disponemos de los sistemas de alarmas más avanzados, que incluyen desde alarmas con video-verificación hasta la automatización de espacios, lo que nos convierte en un buen referente.
- **Servicio de Seguridad:** INTESE presta servicios integrales de seguridad de alto valor añadido mediante la combinación de las últimas tecnologías con los mejores profesionales, brindamos servicios de vigilancia privada, prestación de servicio de protección personal, servicio de protección por cuenta propia, consultorías en utilización de armas. La compañía mantiene una permanente orientación hacia la innovación tecnológica que le permite integrarse en la cadena de valor de cada segmento de negocio. Dentro del negocio de Seguridad, se encuentran incluidos tanto los servicios de vigilancia tradicional, como los relacionados con servicios auxiliares.
- **Otros servicios de Seguridad:** INTESE presta servicios integrales de Seguridad Aeroportuaria, servicio de instalación de seguridad de cerco



## **INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.**

eléctrico, servicios de implementos físicos y de control consistentes en instalación de cámaras de vigilancia, control de operaciones, sistemas de geolocalización, servicios de instrucción en mantenimiento y uso de armas para uso civil, servicio de poligrafía, en general todo tipo de servicios relacionados al ámbito de la seguridad.

Por ello, hemos diseñado una propuesta de valor diferencial que tiene como objetivo principal apalancar el conocimiento y adaptarlo a las nuevas tendencias tecnológicas y de digitalización. En INTESE pretendemos dotar a nuestros clientes de la máxima agilidad, trazabilidad y visibilidad en todas las tareas tramitadas en los centros de trabajo.

Como parte de sus actividades, INTESE realiza el tratamiento de datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento (aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS), Directiva de Seguridad de la Información y sus normas complementarias y modificatorias.

### **III. OBJETIVO. -**

INTESE es una compañía que se encuentra firmemente comprometida con la protección de los datos de carácter personal y en concreto con el cumplimiento de las normativas que resultan de aplicación en materia de privacidad, con el objetivo principal de proteger los derechos y libertades fundamentales de las personas físicas que intervienen en el ejercicio de su actividad.

INTESE con el fin de cumplir con este compromiso y de dar cumplimiento a sus obligaciones en materia de Protección de Datos que resulten exigibles atendiendo a la regulación de las distintas provincias en las que opera, ha redactado la presente Política de Privacidad del INTESE, que tiene por objeto informarle acerca de cómo tratamos sus datos personales y como protegemos la información cuando interactuamos con usted.

La presente Política tiene por objeto hacer de conocimiento público, el compromiso de INTESE con la protección de datos personales, y los lineamientos bajo los cuales se realiza el tratamiento de éstos, cuando son recopilados desde la página web en ejercicio de sus actividades; asimismo, sobre la finalidad para la que son recopilados, los procedimientos realizados y el ejercicio de los derechos de los titulares de datos personales, previstos en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento (aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS), Directiva de Seguridad de la Información y sus normas complementarias y modificatorias.

### **IV. RESPONSABLE EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.-**

Las Sedes que conforman el INTESE son las Responsables del Tratamiento de los datos personales que nos facilite.



## **INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.**

Puede consultar los datos identificativos, así como, los datos de contacto de la Sede Responsable del Tratamiento de sus datos personales, a través del link correspondiente a INTESE.

### **V. FINALIDAD Y LEGITIMIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.-**

INTESE realiza tratamiento de datos personales recopilados en su página web; así como, de la ciudadanía en general, en los casos de solicitudes de acceso a la información pública de acuerdo a la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública; teniendo como finalidad cumplir con la legislación vigente, ejecutar la relación jurídica que los titulares de los datos personales mantengan con la empresa, así como cualquier otra finalidad lícita debidamente informada a los titulares de datos personales.

Usted queda informado de que todos los datos que INTESE le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades del tratamiento de sus datos y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a INTESE. Asimismo, nos reservamos la facultad de no responder o tramitar solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a INTESE, asimismo, la entidad puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

INTESE tratará sus datos personales, ya sea por su condición cliente o potencial cliente, proveedor o potencial proveedor, empleado, o accionista, sobre la base de:

- La obtención de su consentimiento.
- La relación precontractual o contractual existente entre usted y INTESE.
- El cumplimiento de una obligación legal.
- El interés legítimo.

Puede consultar las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento de los mismos, accediendo a la Política de Privacidad correspondiente, a través de la página web de INTESE.

### **VI. POTENCIALES DESTINATARIOS DE SUS DATOS.-**

Los datos personales que usted proporcione a INTESE podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

- Terceras partes a las que INTESE está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, fuerzas y cuerpos de seguridad, jueces y tribunales, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.
- Sedes que forman parte de INTESE, como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro de INTESE, sobre la base del interés legítimo de INTESE.
- Entidades que formen parte de INTESE y terceras entidades con las que INTESE suscriba acuerdos de colaboración, con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales, sobre la base de su consentimiento
- Auditores, sobre la base legal del cumplimiento de una obligación legal.
- Potenciales compradores de las acciones/activos/negocios de INTESE, para que puedan revisar el objeto de su potencial compra y con sujeción a obligaciones de confidencialidad, sobre la base legal del interés legítimo de INTESE.

INTESE garantiza la adopción de las medidas contractuales, técnicas y organizativas adecuadas, en la realización de comunicaciones de datos a terceros, destinadas a garantizar la protección de sus datos personales, de acuerdo con la presente Política de Privacidad, y de conformidad con lo dispuesto en la normativa de privacidad que resulta de aplicación.

### VII. PRINCIPIOS RECTORES.-

INTESE se compromete a respetar los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733), su Reglamento (aprobado por Decreto Supremo 003-2013-JUS), su Directiva de Seguridad y normas complementarias y modificatorias, siendo estos los siguientes:

- **Principio de legalidad:** El tratamiento de los datos personales se hace conforme a lo establecido en la normatividad vigente, prohibiendo la recopilación de los datos personales por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- **Principio de consentimiento:** Para el tratamiento de los datos personales debe mediar el consentimiento de su titular, el cual debe ser libre, previo, expreso, informado e inequívoco.
- **Principio de finalidad:** Los datos personales deben ser recopilados para una finalidad determinada, explícita y lícita, y su tratamiento no debe extenderse a otra distinta a aquella para la cual fueron recopilados.
- **Principio de proporcionalidad:** El tratamiento de datos personales debe ser



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.

- **Principio de calidad:** Los datos personales que vayan a ser tratados deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- **Principio de seguridad:** El titular del banco de datos personales y el encargado de su tratamiento deben adoptar las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales.
- **Principio de disposición de recurso:** El titular de datos personales debe contar con las vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer sus derechos, cuando estos sean vulnerados por el tratamiento de sus datos personales.
- **Principio de nivel de protección adecuado:** Para la transferencia internacional y/o flujo transfronterizo de datos personales, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se vayan a tratar o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley de protección de Datos Personales (Ley 29733) o por los estándares internacionales en la materia.

### VIII. CONSERVACION DE LOS DATOS.-

INTESE tratará sus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, conservándose posteriormente debidamente bloqueados, durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento.

Los criterios que INTESE utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas que resultan de aplicación a nivel nacional, atendiendo a la tipología de datos de carácter personal que resultan objeto de tratamiento, así como, los requisitos operacionales de INTESE, relacionados con la correcta gestión de la relación existente con las diferentes categorías de interesados.

Para determinar los periodos de retención más adecuados para sus datos personales, hemos considerado específicamente la cantidad, naturaleza y sensibilidad de sus datos personales, las razones por las cuales los recogemos, el servicio que usted merece y espera de nosotros y los requisitos legales aplicables. Por ejemplo:

- Respecto a nuestros clientes potenciales: sus datos se conservan durante tres años a partir de su última actividad y posteriormente se eliminan o archivan para cumplir con las obligaciones legales de retención
- Respecto a nuestros clientes: sus datos se conservan durante la vigencia



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

de nuestra relación comercial y durante un máximo de diez años y posteriormente se eliminan o archivan para cumplir con las obligaciones legales de retención;

- Respecto a las cookies utilizadas en las Plataformas digitales: se conservan durante un máximo de 13 meses desde el momento en que se hayan instalado en su dispositivo

No obstante lo anterior, en el caso de que existiera un procedimiento procesal en curso en relación con usted, sus datos podrán ser conservados durante el tiempo adicional necesario hasta que se obtenga una resolución judicial firme. Una vez terminado dicho periodo, sus datos serán eliminados.

### **IX. CONSENTIMIENTO.-**

INTESE requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de estos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley.

Cuando el tratamiento de sus datos personales se fundamenta en su consentimiento, puede decidir retirarlo en cualquier momento. El hecho de que retire su consentimiento no afectará al tratamiento de sus datos personales fundamentado en otras bases jurídicas, como el cumplimiento de sus pedidos y la conservación de los datos de su pedido según lo exija la legislación vigente.

Si desea dejar de recibir nuestra información de marketing o promocional, le recordamos que puede retirar su consentimiento para el marketing directo en cualquier momento directamente desde el enlace de cancelación de suscripción incluido en cada mensaje de marketing electrónico que le enviemos. Si lo hace, actualizaremos inmediatamente nuestras bases de datos y tomaremos todas las medidas razonables para satisfacer su solicitud en cuanto sea posible, pero podremos continuar contactando con usted en la medida necesaria con los fines relacionados con los productos o servicios que haya solicitado.

También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad local de protección de datos en caso de una presunta infracción de las normas de protección de datos que le conciernan. Para ejercer cualquiera de esos derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto que verá a continuación (consulte la sección «¿Cómo contactar con nosotros?»).

Tómese en cuenta que, INTESE no requiere consentimiento para tratar datos personales obtenidos de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; así mismo, podrá tratar sus datos personales o de fuentes no públicas, siempre que dichas fuentes cuenten con su consentimiento para tratar y transferir dichos datos personales.



**X. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.-**

INTESE podrá transferir datos personales a entidades públicas legalmente facultadas dentro del ámbito de sus competencias en cumplimiento de normativa vigente o futura o por requerimiento de éstas, así como a empresas privadas, siempre que se encuentre legitimado para ello.

También contamos con procedimientos implementados para gestionar cualquier sospecha de violación de la seguridad de los datos. Le informaremos a usted y a cualquier entidad reguladora pertinente acerca de cualquier presunta violación de la seguridad de los datos cuando así lo exija la ley.

Asimismo, exigimos a las partes a quienes transferimos sus datos personales que sigan los mismos procedimientos. Desafortunadamente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Por lo tanto, no podemos garantizar la seguridad de los datos personales que nos transfiera a través de Internet.

Usted asume el riesgo de dicha transferencia y reconoce y acepta que no nos responsabilizaremos de ningún uso, distribución, daño o destrucción no autorizados de su información, excepto cuando la ley nos exija asumir dicha responsabilidad. Una vez que hayamos recibido sus datos personales, utilizaremos las medidas de seguridad anteriormente mencionadas.

**XI. SEGURIDAD DE LOS DATOS BRINDADOS Y EL TRATAMIENTO POR ENCARGO.-**

INTESE cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

Asimismo, tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, INTESE no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

Usted podrá obtener una copia de las medidas exigidas por INTESE poniéndose en contacto con el Delegado de Protección de Datos. A fin de cumplir con su objeto social, INTESE puede encargar parte del tratamiento de datos personales



## **INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.**

de los cuales es responsable del tratamiento o que forman parte de los bancos de datos personales de los cuales es titular, a proveedores legítimos, ubicados dentro del territorio nacional, entre ellos a terceras empresas con fines de reclutamiento y selección de personal, marketing, estrategias de promociones y comerciales, categorización de clientes o actividades que forma parte del servicio brindado.

### **XII. PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES.-**

Los Titulares de los Datos Personales podrán revocar su consentimiento o ejercer sus derechos de Ley, mediante la presentación de su Documento Nacional de Identidad u otro documento oficial de identidad y enviando su solicitud y/o consultas a:

- Correo electrónico: [inf@intesesac.com](mailto:inf@intesesac.com)
- Sede Central: Av. Oscar R. Benavides N°1524 cercado de Lima, Provincia de Lima, Departamento de Lima.

En caso que, el titular de los datos personales requiera ejercer sus derechos mediante un representante, éste deberá presentar carta poder legalizada ante notario público, elevada a registro público o poder fuera de registro que lo faculte como tal, acompañando el respectivo documento de identidad.

### **XIII. SOBRE SUS DERECHOS DE PROTECCION DATOS.-**

Usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de INTESE, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de protección de datos. A este respecto, podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con INTESE solicitando:

- Confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, derecho de acceso a los datos personales.
- Rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan o que se completen los datos personales que sean incompletos. El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión y rectificación de sus datos personales materia de tratamiento por parte de INTESE cuando estos sean parcial o totalmente inexactos, incompletos o cuando se hubiere advertido omisión, error o falsedad.
- Supresión de los datos personales que le conciernan. El titular de datos personales podrá solicitar la cancelación o supresión de sus datos personales no relacionados o necesarios para la ejecución de las obligaciones de cargo de INTESE previstas en los contratos suscritos o las



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

dispuestas por la normativa vigente

- Limitación del tratamiento de sus datos personales. El titular de datos personales tiene derecho a obtener la información que sobre sí mismo sea objeto de tratamiento en bancos de datos de titularidad de INTESE.
- Recepción de los datos personales que le incumban, que haya facilitado a INTESE, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y su transmisión a otro Responsable del Tratamiento.
- Oposición, en cualquier momento, a que datos personales que le conciernan sean objeto de un tratamiento. El titular de datos personales puede oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. La oposición procederá en la medida que el tratamiento no tenga justificación contractual o legal
- No ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles.

De acuerdo con la Ley, los titulares de datos personales tienen los siguientes derechos: Derecho de Acceso e información, Derecho de rectificación, actualización e inclusión, Derecho de Cancelación o Supresión, Derecho de Oposición; ya descritas en líneas precedentes.

Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a INTESE en la dirección física o electrónica establecida en la sección “Sus derechos de protección de datos” de la Política de Privacidad correspondiente a INTESE, a través de la página oficial.

Por último, en el caso que usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Autoridad de Control de protección de datos competente, con el fin de salvaguardar sus derechos.

En cumplimiento de la normativa vigente, INTESE adopta las medidas jurídicas, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Para la consecución de este objetivo, INTESE pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los que se encuentran expuestos.

#### **XIV. DATOS DE MENORES DE EDAD.-**

Los servicios de INTESE no están dirigidos a menores de edad y, en



## INVESTIGACIONES, TECNOLOGIA Y SEGURIDAD INTESE S.A.C.

consecuencia, INTESE no lleva a cabo tratamientos de datos personales relativos a menores de 16 años, excepto en circunstancias muy limitadas, tales como, actividades reconocidas en el Código Civil y en el Nuevo Código de los Niños y Adolescentes, Ley N°23337.

En estos casos, INTESE garantiza la obtención del consentimiento del titular de la patria potestad o tutela sobre el menor, y el tratamiento de datos solo se llevará a cabo en la medida en que se dio o autorizó.

Si usted cree que hemos recogido por error o no intencionalmente datos personales de un menor de 16 años, a través de nuestros formularios, sin el consentimiento apropiado, por favor, notifíquelo a INTESE para que podamos proceder, de forma inmediata, a la eliminación de la información de nuestros servidores y realizar cualquier otro tipo de acción correctiva que resulte adecuada.

### **XV. MODIFICACIONES.-**

La presente Política ha sido aprobada el 13 de mayo del 2021 podrá ser modificada por INTESE, de conformidad a la normativa vigente.

De producirse cualquier cambio o modificación de la presente Política será publicada en nuestro portal web.

No obstante, lo anterior, le informamos de que su contenido puede ser objeto de modificación, por ejemplo, para cumplir con los requisitos legales o para satisfacer las cambiantes necesidades del negocio. En caso de que tengan lugar modificaciones relevantes, se lo notificaremos a través del canal que resulte más apropiado.